

<i>Prot.</i> 20/06	<u>ORDINE DI SERVIZIO</u>	<i>n.</i> 14/06
<i>Decorrenza</i> immediata		<i>Data</i> 08.05.2006

OGGETTO:

DIVISIONE RETE

Con riferimento a quanto comunicato negli Ordini di Servizio n. 15 del 29/07/2005 e n. 27 del 15/12/2005, si provvede, con effetto immediato, a definire l'articolazione organizzativa dei Country Manager.

COUNTRY MANAGER

Operational Support

con la responsabilità di monitorare, in raccordo con le altre funzioni del Country Manager, il livello di coerenza delle iniziative territoriali alle linee guida formulate a livello centrale, supportando, altresì, il responsabile nell'implementazione di azioni di integrazione/ottimizzazione dei processi a fronte dell'insorgenza di specifiche esigenze operative.

Servizi di Comunicazione Territoriale

con la responsabilità di garantire, per il territorio di competenza e in coerenza con le linee guida fornite dalla Direzione Communication & Advertising, la gestione dei rapporti con gli organi di stampa locali e con le Associazioni di Consumatori presenti sul territorio, contribuendo, altresì, alla definizione e realizzazione di eventi a livello locale.

Amministrazione e Controllo

con la responsabilità di garantire, per il territorio di competenza, la corretta gestione delle attività amministrativo-contabili attraverso il coordinamento gerarchico dei Centri Contabili di riferimento, nonché di curare l'articolazione territoriale del budget dei costi e dei ricavi, controllandone l'avanzamento e supportando le funzioni interessate nell'individuazione di eventuali interventi correttivi; effettuare, altresì, analisi di produttività e redditività a valenza territoriale sulla base degli indirizzi metodologici formulati dalla corrispondente funzione centrale.

Commerciale Retail

con la responsabilità di assicurare, per il territorio di competenza, il raggiungimento degli obiettivi commerciali per la clientela Retail, SOHO e SMB attraverso la definizione dei connessi piani di azione e supportando le strutture territoriali nella corretta implementazione degli indirizzi di periodo, contribuendo, altresì, d'intesa con le funzioni coinvolte, a pianificare gli interventi di addestramento e formazione commerciale.

Area Commerciale Business

con la responsabilità di assicurare, per il territorio di competenza, il raggiungimento degli obiettivi commerciali assegnati, attraverso la gestione della forza di vendita territoriale e la realizzazione dei connessi piani commerciali, definendo i portafogli clienti sulla base delle linee guida fornite dalle competenti funzioni centrali e garantendo le analisi territoriali finalizzate al monitoraggio del mercato e all'individuazione di opportunità di sviluppo della clientela gestita; garantire, inoltre, in raccordo con le funzioni aziendali coinvolte, il presidio delle attività di post-vendita in coerenza con le linee guida e le procedure definite ed effettuando il monitoraggio dei relativi indicatori.

Segue ORDINE DI SERVIZIO

n. 14/06

Data 08.05.2006

Operazioni e Servizio Clienti

con la responsabilità di assicurare, per il territorio di competenza, la corretta implementazione dei processi operativi ed il rispetto dei livelli di qualità del servizio attesi, attraverso il costante monitoraggio dei relativi indicatori, la definizione di eventuali piani d'intervento e la realizzazione del programma di certificazione degli UP garantendo, altresì, l'implementazione del piano di sviluppo della Rete nonché, in raccordo con la funzione Amministrazione e Controllo del Country Manager, la razionalizzazione e il contenimento dei costi di funzionamento per il territorio di competenza; contribuire, inoltre, alla corretta gestione del processo di post-vendita Retail anche attraverso il coordinamento gerarchico dei Team Servizi Centralizzati.

Con successive comunicazioni saranno definite le attribuzioni di competenza e responsabilità in materia di affari legali territoriali, in coerenza con quanto definito nell'Ordine di Servizio n. 15 del 29/07/05.

Pertanto, a livello territoriale, vengono attribuite le seguenti responsabilità:

Country Manager Nord-Ovest

Operational Support	Tullio Doderò
Servizi di Comunicazione Territoriale	Antonio Sgroi
Amministrazione e Controllo	Francesco Colombo
Commerciale Retail	Pietro Vassallo
Area Commerciale Business	Eddi Bettamin
Operazioni e Servizio Clienti	Giovanni Rufrano

Country Manager Lombardia

Operational Support	Ignazio Turco
Servizi di Comunicazione Territoriale	Pasquale Marchese (a.i.)
Amministrazione e Controllo	Alessandro Perini
Commerciale Retail	Giuseppe Barreca
Area Commerciale Business	Maria Pizzi
Operazioni e Servizio Clienti	Daniele Giovanni Nardone

Country Manager Nord-Est

Operational Support	Biagio Ximenes
Servizi di Comunicazione Territoriale	Enrico Menegazzo (a.i.)
Amministrazione e Controllo	Giovanni Viggiani
Commerciale Retail	Andrea Fiorin
Area Commerciale Business	Augusto Antonino Romano
Operazioni e Servizio Clienti	Carlo Ferremi

Segue ORDINE DI SERVIZIO

n. 14/06

Data 08.05.2006

Country Manager Centro-Nord

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti
Responsabile Territorio Marche

Giuseppe Mazzagardi
Sergio Federici
Stefano Ricchi
Giovanni Giacomozzi
Alfonso La Cava
Tiziana Cavuoto
Sandro Cacchiarelli

Country Manager Centro 1

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti

Valdemaro Nutini
Alessandro Galassi
Andrea Donzelli
Roberta Iacovozzi
Luca Ribechini
Delia Calzone

Country Manager Centro

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti
Responsabile Territorio Sardegna
Responsabile Territorio Abruzzo

Antonella Massafra
Mauro Lattanzio
Bruno Sbardella
Emilio Contrasto
Fulvio Tatafiore
Giuseppe Messina
Maria Teresa Lilliu
Nicola Basilavecchia

Country Manager Sud

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti
Responsabile Territorio Calabria

Antonio Sellerino
Giuseppe Maiello
Giulio Ripanti
Paolo Palumbo
Teresa Vitale
Concetta Martino
Rosa Chiappalone

Country Manager Sud 1

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti

Giuseppe Siciliano
Domenico Mazzilli
Pietro D. De Candia
Maria Gallo
Luigi Sfregola
Miriam Milocco

Segue ORDINE DI SERVIZIO

n. 14/06

Data 08.05.2006

Country Manager Sud 2

Operational Support
Servizi di Comunicazione Territoriale
Amministrazione e Controllo
Commerciale Retail
Area Commerciale Business
Operazioni e Servizio Clienti

Francesco Carbone
Maria Grazia Lala
Giuseppe Boscarino
Antonino Foti
Rosario Fazio
Fabio Bajona

L' AMMINISTRATORE DELEGATO
Massimo Sarmi
(originale firmato)